

Standardbetingelser



Nærværende standardbetingelser (Betingelser), Kontrakten samt produktbeskrivelserne på Splendid Solutions hjemmeside og i form af udleverede beskrivelser udgør tilsammen det samlede aftalegrundlag (Aftalen) mellem Kunden og Splendid Solutions ApS (SPLENDID). Aftalen går forud for alle hidtidige mundtlige og skriftlige aftaler i så henseende mellem parterne

For at være gyldige skal eventuelle ændringer og tilføjelser af aftalen ske skriftligt.

1. Aftaleindgåelse

Aftalen må ikke transporteres eller på nogen anden måde overdrages uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

SPLENDID er dog berettiget til at overdrage Aftalen til et koncernselskab og til at bruge underleverandører til opfyldelsen af leverancen.

2. Design og programmeringsopgaver

Alle webdesign og programmeringsopgaver udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik. SPLENDID kan dog aldrig drages til ansvar overfor kundens eventuelle direkte eller indirekte tab som følge af det leverede.

Samtlige leverede opgaver er med tidsbegrænset brug, men må dog ikke uden SPLENDIDs accept kopieres til hverken tredje part eller til eget brug.

3. Hosting af hjemmeside

SPLENDID samarbejder med anerkendte Hostingleverandører, det garanterer opetid på minimum 99%, samt professionel håndtering af data, herunder mindst en daglig backup.

Vælger Kunden at hoste hjemmesiden gennem SPLENDID, faktureres Kunden særskilt for denne ydelse.

SPLENDID gør opmærksom på, at KUNDEN vil være underlagt Hostingleverandørens generelle betingelser, herunder evt. begrænsninger i datamængde, daglig trafik mv.

SPLENDID gør endvidere opmærksom på, at hjemmesiden kan blive lukket ned i tilfælde af, at der findes anstødeligt indhold på siden.

4. Øvrige ydelser

Kunden har mulighed for at tilkøbe support til løbende opdatering og vedligeholdelse af design og indhold på hjemmesiden. Supporten leveres som et abonnement med et fast aftalt månedligt timetal, en klippekortløsning eller hvis andet ikke er aftalt på timebasis (i alle tilfælde afregnes pr. påbegyndt ½ time).

SPLENDIDs leverer en række understøttende ydelser SEO optimering, AdWords kampagner, foto, filanimationer med videre.

Disse ydelser er underlagt nærværende generelle regler, samt hvad der måtte være aftalt skriftligt i forbindelse med den konkrete ydelse.

5. Kundens forpligtelser

SPLENDIDs levering af Aftalen og de dertilhørende honorarer afhænger af og forudsætter, at Kunden fremskaffer alle fornødne materialer.

Kunden forpligter sig til, at henholdsvis godkende og kommentere udkastet indenfor maksimalt to uger efter modtagelsen. Ved for sen kommentering anses hjemmesiden som værende leveret i henhold til den indgåede Aftale.

6. Fortrolig information og kommunikation

Væsentlige fortrolige/ oplysninger og materiale vedrørende Kundens virksomhed og forretningsmæssige forhold, som SPLENDID modtager i henhold til Aftalen, forpligter SPLENDID sig til at beskytte på en rimelig og forsvarlig måde og i overensstemmelse med gældende professionelle normer.

Uanset ovenstående er SPLENDID berettiget til at videregive informationer til medarbejdere, underleverandører og koncernforbundne selskaber, som har påtaget tilsvarende fortrolighedsforpligtelse overfor SPLENDID.

Kunden pålægges en tilsvarende fortrolighedsforpligtelse, som beskrevet ovenfor for så vidt angår SPLENDIDs forhold.

7. Markedsføring

SPLENDID og SPLENDIDs underleverandører er i reference- og reklameøjemed berettiget til at anvende Kundens navn, logo og en generel beskrivelse af Opgaven.



8. Kommunikation via e-mail

Kunden er indforstået med, at SPLENDID og Kunden korresponderer og udveksler dokumentation via e-mail.

SPLENDID hæfter ikke for tab, udgifter, skader og/eller gener, der måtte opstå som følge af tab, forsinkelse, opfangning, forvanskning eller ændring af nogen e-mail af årsager, som SPLENDID ikke har nogen rimelig indflydelse på.

9. Priser og betaling

SPLENDID fakturerer 50% af aftalens pris vedrørende hjemmeside, design, enkeltydelser og opstartsgebyrer ved modtagelse af underskrevne kontrakt. Efter fremsendelsen af første udkast bliver restbeløbet faktureret. Abonnementsydelser (Service, SEO og AdWords) faktureres forud og kvartalsvis.

Første fakturering omfatter løbende kvartal og sker i forbindelse med fakturering af de sidste 50% af den øvrige aftale.

Skyldige beløb skal betales senest 8 dage fra forfaldsdagen. Forfaldne skyldigposter, tilskrives morarenter i henhold til renteloven (Renten er fastsat til 2% i rente af det samlede skyldige beløb pr. påbegyndt måned, efter den seneste betalingsdats overskridelse). Ved overskridelse af betalingsfristen udsender SPLENDID desuden rykker, samt opkrævning af rykker gebyr på kr. 100 pr rykker. Er der efter tredje rykker, fortsat ikke sket betaling af det skyldige beløb, vil SPLENDID forbeholde sig retten til at overgive restancen til tredjepart i forbindelse med inkasso. Ved enhver forsinkelse af betalingen, forbeholder SPLENDID sig retten til at standse yderligere arbejde samt lukke adgang til hjemmeside, indtil forfaldne beløb, inklusive morarenter er betalt.

10. Ansvarsfraskrivelse

SPLENDID påtager sig intet ansvar for forsinkelser og/eller mangler, der opstår som følge af omstændigheder, der ligger uden for SPLENDIDs rimelige indflydelse, herunder sygdom og uarbejdsdygtighed hos de med Aftalen involverede personer.

SPLENDID er ikke ansvarlig for tilskadekomst, beskadigelse eller bortkomst af data eller programmer. Det er alene Kunden, der bærer ethvert ansvar og tab som følge heraf.

Kunden kan derfor ikke under nogen omstændigheder gøre krav gældende mod SPLENDID hverken for direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, hændelig undergang, beskadigelse eller forringelse af

programmer, data eller lagermedier, eller i anledning af, at udstyr er ude af drift, eller for krav, der rejses mod Kunden af tredjemand, med mindre skadens indtræden primært kan henføres til groft uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser begået af SPLENDIDs medarbejdere eller underleverandører.

SPLENDIDs erstatningsansvar i henhold til Aftalen, kan maksimalt udgøre hvad der svarer til den samlede betaling for Aftalen.

Hvis Aftalen er flerårig kan det samlede erstatningsansvar ikke overstige betalingen for de første 12 måneder.

Ethvert krav som Kunden måtte have mod SPLENDID eller dets koncernforbundne selskaber må ikke rejses mod bestyrelsesmedlemmer, direktører, partnere eller medarbejdere i SPLENDID eller nogen af dets koncernforbundne selskaber og/eller SPLENDIDs underleverandører og/eller SPLENDIDs underleverandørers bestyrelsesmedlemmer, direktører, partnere og medarbejdere.

11. Medarbejdere

SPLENDID stiller efter eget valg de fornødne ressourcer til rådighed for løsning af Opgaven og vælger selv relevante medarbejdere, ligesom SPLENDID til enhver tid kan udskifte disse.

12. Serviceaftale

Serviceaftalen påbegyndes ved underskrevet kontrakt og er uopsigelig i 12 måneder. Serviceaftalen opkræves kvartalsvist.

Serviceaftalen kan opsiges ved aftalens udløb, dog senest med 30 dages varsel.

Opsiges aftalen ikke i tide, forlænges denne automatisk med tre måneder ad gangen.

13. Tvister

Aftalen er underlagt dansk ret.

Eventuelle uenigheder eller tvister mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af Aftalen indbringes for de ordinære domstole, medmindre parterne aftaler at en konkret tvist skal afgøres ved voldgift i overensstemmelse med Det Danske Voldgiftsinstituts 'Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut'. Voldgiftsretten skal i så fald have sæde i København og voldgiftsforhandlingerne skal foregå på dansk.